

LEADING COMPANIES GREECE 2008

Ερωτηματολόγιο

Με χαρά σας αναγγέλλουμε την έναρξη της έρευνας “Leading Companies Greece 2008”, που στόχο έχει να αναδείξει τις εταιρίες που θεωρούνται ‘leaders’ στον Ελληνικό επιχειρηματικό χώρο βάσει των ακόλουθων κριτηρίων:

1. Οικονομική Ευρωστία
2. Μακροπρόθεσμος Αναπτυξιακός Προσανατολισμός
3. Ανάπτυξη Διεθνών Δραστηριοτήτων
4. Ποιότητα Προϊόντων & Υπηρεσιών
5. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού
6. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
7. Καινοτομία

Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει τρία μέρη:

Στο **Μέρος Α**, καλείστε να επιλέξετε από τις επιχειρήσεις της συνημμένης λίστας, τις τρεις κορυφαίες για κάθε ένα από τα επτά προαναφερθέντα κριτήρια.

Στο **Μέρος Β**, καλείστε να επιλέξετε από τις ίδιες επιχειρήσεις, εκείνη που θεωρείτε κορυφαία σε επιδόσεις και συστήματα διοίκησης ανεξαρτήτως κριτηρίων.

Στο **Μέρος Γ**, καλείστε να απαντήσετε σε ορισμένες ερωτήσεις σχετικά με την εταιρεία στην οποία εργάζεστε. Οι ερωτήσεις αυτές αποβλέπουν στο α) να προσδιορίσουν ακολουθούμενες πρακτικές διοίκησης και β) να εντοπίσουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την εταιρική επίδοση.

Οι πληροφορίες που θα δώσετε είναι αυστηρά εμπιστευτικές. Οι απαντήσεις σας θα συνδυαστούν με εκείνες των άλλων στελεχών που συμμετέχουν στην αξιολόγηση για να εξαχθούν γενικά συμπεράσματα και μέσοι όροι. Με κανένα τρόπο δεν πρόκειται να εξεταστούν οι απαντήσεις χωριστά και να αποδοθούν σε συγκεκριμένα άτομα.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για το χρόνο σας!

ΜΕΡΟΣ Α

Από τη λίστα των επιχειρήσεων που έχετε, **επιλέξτε έως τρεις που θεωρείτε κορυφαίες για κάθε ένα από τα επτά κριτήρια που περιγράφονται παρακάτω, με βάση την προσωπική σας πληροφόρηση και αντίληψη.** Δεν χρειάζεται να κατατάξετε τις επιχειρήσεις που επιλέγετε. Αν επιθυμείτε να επιλέξετε μία επιχείρηση που δεν συμπεριλαμβάνεται στη λίστα, μπορείτε να το κάνετε. Αν δεν επιθυμείτε να δώσετε απάντηση σε οποιαδήποτε ερώτηση, αφήστε το πεδίο κενό.

Προσοχή: Δεν μπορείτε να επιλέξετε την εταιρεία για την οποία εργάζεστε. Σε αυτή την περίπτωση η απάντησή σας θα θεωρηθεί άκυρη.

1. Οικονομική Ευρωστία

Εστίαση σε περιοχές όπως υψηλή κερδοφορία, υψηλοί ρυθμοί ανάπτυξης, ικανοποιητική ρευστότητα και υγιείς λογιστικοί κανόνες.

1.
2.
3.

2. Μακροπρόθεσμος Αναπτυξιακός Προσανατολισμός

Εστίαση σε μακροπρόθεσμους στόχους σε αντιδιαστολή με υπερβολική έμφαση σε βραχυπρόθεσμα αποτελέσματα.

1.
2.
3.

3. Ανάπτυξη Διεθνών Δραστηριοτήτων

Εστίαση στην επέκταση ή και έντονη δραστηριότητα εκτός των συνόρων της χώρας μας.

1.
2.
3.

4. Ποιότητα Προϊόντων & Υπηρεσιών

Έμφαση σε θέματα όπως η ποικιλία & ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, σχέση τιμής προς παρεχόμενη αξία, ικανοποίηση αναγκών του πελάτη και ανταπόκριση σε μεταβαλλόμενες ανάγκες πελατείας.

1.
2.
3.

5. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Έμφαση σε θέματα όπως η προσέλκυση ταλαντούχου προσωπικού, αναγνώριση και ανταμοιβή κορυφαίων σε απόδοση εργαζομένων, η παροχή κινήτρων, και η δημιουργία περιβάλλοντος που ενισχύει και υποστηρίζει την ανάπτυξη του προσωπικού.

1.
2.
3.

6. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Έμφαση σε θέματα όπως περιβαλλοντική ευθύνη, ενεργή υποστήριξη συγκεκριμένων κοινωνικών θεμάτων, πολιτισμική ανάμιξη, καλλιτεχνικές και αθλητικές δραστηριότητες και δωρεές σε φιλανθρωπικούς σκοπούς.

1.
2.
3.

7. Καινοτομία

Έμφαση σε θέματα όπως η ανάπτυξη δημιουργικών ιδεών και λύσεων, η ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, η εισαγωγή στην αγορά νέων προϊόντων και υπηρεσιών ταχύτερα από τον ανταγωνισμό.

1.
2.
3.

ΜΕΡΟΣ Β

Από τον κατάλογο των επιχειρήσεων που έχετε, **διαλέξτε εκείνη που θεωρείτε κορυφαία σε επιδόσεις και συστήματα διοίκησης γενικά.**

--

ΜΕΡΟΣ Γ

Παρακαλούμε όπως απαντήσετε στις ακόλουθες ερωτήσεις σχετικά με την εταιρεία στην οποία εργάζεστε. Διαλέξτε την απάντηση που εκφράζει καλύτερα τη γνώμη σας σχετικά με την ερώτηση.

1. Αξιολογήστε τα ακόλουθα στοιχεία σε σχέση με τον κύριο ανταγωνιστή σας για το προηγούμενο οικονομικό έτος:

	Πολύ χαμηλή	Χαμηλή	Μέτρια	Υψηλή	Πολύ υψηλή
α. Αύξηση πωλήσεων					
β. Κερδοφορία					
γ. Διατήρηση πελατών					

2. Η στρατηγική μας έχει διαμορφωθεί βάσει της παρούσας κατάστασης της αγοράς:

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

3. Το όραμα και η στρατηγική της εταιρίας έχουν επικοινωνηθεί σωστά στους εργαζομένους:

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

4. Η ο ρυθμός ανάπτυξής μας στο εξωτερικό είναι ικανοποιητικός:

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

5. Είμαστε καλοί στο να προβλέπουμε και να αντιμετωπίζουμε εγκαίρως τις ανάγκες των πελατών και τις αναδυόμενες τάσεις της αγοράς:

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

6. Επιδιώκουμε να παρέχουμε το/την καλύτερο/η ποιοτικά προϊόν/ υπηρεσία σε ανταγωνιστικές τιμές:.

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

7. Στην εταιρία μας οι αποδοχές των ανθρώπων είναι εμφανώς συνδεδεμένες με τις επιδόσεις τους.

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

8. Η εταιρεία μας έχει ολοκληρωμένα σχέδια για την εξέλιξη και ανάπτυξη των στελεχών.

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

9. Στους διοικούντες δίνεται η αναγκαία εξουσιοδότηση και υπευθυνότητα για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

10. Η εταιρία μας δίνει προτεραιότητα και έμφαση σε δραστηριότητες εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

11. Η εταιρία μας είναι καινοτόμος στην ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών που μπορούν να αποφέρουν πρόσθετα έσοδα.

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

12. Καινοτομούμε στην εσωτερική λειτουργία μας με τη χρήση νέων τεχνολογιών και νέων μεθόδων διοίκησης.

Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα

13. Ποιες είναι οι προτεραιότητές σας για το 2009; Επιλέξτε έως 3 θέματα.

Επίτευξη οικονομικής ευρωστίας	
Μακροπρόθεσμος αναπτυξιακός προσανατολισμός	
Ανάπτυξη διεθνών δραστηριοτήτων	
Ποιότητα προϊόντων & υπηρεσιών	
Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού	
Εταιρική κοινωνική ευθύνη	
Καινοτομία	

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο που αφιερώσατε!